

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS E TERMO DE USO

A empresa **INJELETRO DIESEL** se preocupa com sua segurança e com sua privacidade.

Essa política se aplica quando atuamos como controlador em relação aos dados pessoais de usuários de nossos Serviços.

Todas as suas informações que passam pelo nosso sistema, desde a sua senha pessoal até os dados de seu cartão de crédito, são codificadas. As operações são criptografadas e, por isso, não podem ser lidas nem alteradas por terceiros.

Nosso sistema de proteção durante as movimentações pela Internet é o mesmo usado pelas principais instituições financeiras. O cadeado fechado localizado no canto inferior da tela é sua garantia de que o ambiente é seguro.

Para efetuar sua primeira aquisição no site da **INJELETRO DIESEL**, será preciso completar o nosso cadastro. Nas próximas vezes, basta efetuar o seu login.

Apenas os seus dados cadastrais ficarão armazenados em nosso sistema, como: nome, sexo, telefone, CEP e data de nascimento. O número de seu cartão de crédito e quaisquer outras informações sobre pagamento não serão armazenados.

Caso queira remover o seu cadastro por completo do nosso site, entre em contato com o Atendimento pelo e-mail adm@injeletrodiesel.com.br.

PRIVACIDADE

Durante o processo de cadastro, a **INJELETRO DIESEL** pede alguns dados pessoais, como nome, endereço, e-mail, entre outros.

Você terá acesso online ao seu cadastro, podendo retificar quaisquer informações que estejam erradas a qualquer momento. A **INJELETRO DIESEL** não será responsável por verificar o cadastro. O preenchimento correto é de sua responsabilidade.

COOKIES

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS E TERMO DE USO

Ao visitar nosso website <https://injeletrodiesel.com.br/>, possivelmente certas informações serão registradas nos cookies instalados no dispositivo eletrônico que estiver utilizando.

Os Cookies são arquivos de texto armazenados no seu dispositivo eletrônico quando você visita um site ou clica em um anúncio, sempre com sua prévia e expressa autorização. O objetivo da utilização de cookies é coletar informações sobre suas ações de navegação e enviar serviços adaptados ao seu dispositivo eletrônico.

Os cookies são gerenciados pelo seu navegador e somente a entidade que emite um cookie pode ler ou modificar as informações nele contidas. Cumpre reforçar que um cookie não identifica o usuário, mas o navegador no seu dispositivo eletrônico.

Ao navegar em nosso website <https://injeletrodiesel.com.br/> você declara ter lido e compreendido nossa Política de Utilização de Cookies e está ciente que podemos utilizar os cookies descritos acima.

No entanto, a qualquer momento, você pode optar por desativar todos ou parte desses cookies, por meio de configuração específica em seu navegador, o qual poderá, inclusive, ser configurado para alertá-lo sobre os cookies armazenados no seu dispositivo eletrônico e perguntar se você os permite ou não. Porém, a desativação parcial e/ou total de cookies, em especial os técnicos, poderá prejudicar e/ou inviabilizar o funcionamento das funções de nosso website.

ANTI-SPAM

A **INJELETRO DIESEL** é, por princípio, contra o spam e lixo eletrônico. Portanto, se você receber mencione a **INJELETRO DIESEL** ou um dos nossos serviços, pedimos que entre em contato conosco para investigarmos imediatamente.

SEGURANÇA NA COMPRA

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso destes estará de acordo com a presente Política. Nós empreenderemos todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS E TERMO DE USO

Criptografia é uma tecnologia que permite transformar em código a linguagem comum em que todo dado pessoal é transmitido durante um processo de compra on-line. Desta forma, ao comprar na **INJELETRO DIESEL**, toda e qualquer informação que você fornecer (sejam dados pessoais ou informações de pagamento) serão automaticamente codificadas antes de serem transmitidas e arquivadas em ambiente interno próprio, que é de acesso exclusivo de nossa equipe.

COMPRAS COM CARTÕES DE CRÉDITO

A **INJELETRO DIESEL** não retém números de cartões de crédito. Por isso é necessário que, a cada compra, você digite o número do cartão a ser utilizado. É importante lembrar que, durante esse processo de transmissão de dados, você estará em um ambiente de comércio eletrônico seguro. O ícone de um cadeado que aparece no rodapé do seu navegador é a certeza de que você pode comprar com a maior tranquilidade.

CANCELAMENTO OU SUSPENSÃO POR INICIATIVA DA INJELETRO DIESEL

A **INJELETRO DIESEL** se reserva ao direito de suspender ou cancelar um pedido, ao seu exclusivo critério, nas seguintes situações:

- Impossibilidade de execução do débito correspondente à compra;
- Inconsistência de dados preenchidos no pedido;

A restituição de valores por iniciativa da **INJELETRO DIESEL** ocorre nas seguintes situações:

- Impossibilidade de entrega da mercadoria (após três tentativas) em função de inexistência do endereço indicado pelo cliente ou problemas de acesso relatados pelos Correios/Transportadora. Nestes casos, o produto retorna para o nosso Centro de Distribuição, e a **INJELETRO DIESEL** devolve o valor correspondente aos preços dos produtos, excluindo custos com frete, ou realiza uma nova tentativa de entrega, caso o endereço seja retificado.
- Falta da mercadoria adquirida na **INJELETRO DIESEL** em função de falha no sistema integrado de estoque com o de vendas. Neste caso, são devolvidos os valores pagos à

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS E TERMO DE USO

compradora, através do mesmo meio de pagamento utilizado na compra. A **INJELETRO DIESEL** vai instruir, no menor prazo possível, a administradora do cartão de crédito a estornar a totalidade do valor da devolução, a ser creditado em até duas emissões da fatura, de acordo com a data de vencimento, após o momento da solicitação – a responsabilidade da data desse crédito é da administradora do cartão.

- Princípio da boa-fé descrito no art. 4º, inciso III e art. 51, inciso IV, do Código de Defesa do Consumidor, que esclarece:

A Política Nacional das Relações de Consumo tem por objetivo o atendimento das necessidades dos consumidores, o respeito à sua dignidade, saúde e segurança, a proteção de seus interesses econômicos, a melhoria da sua qualidade de vida, bem como a transparência e harmonia das relações de consumo, atendidos os seguintes princípios: (Redação dada pela Lei nº 9.008, de 21.3.1995)

- Harmonização dos interesses dos participantes das relações de consumo e compatibilização da proteção do consumidor com a necessidade de desenvolvimento econômico e tecnológico, de modo a viabilizar os princípios nos quais se funda a ordem econômica (art. 170, da Constituição Federal), sempre com base na boa-fé e equilíbrio nas relações entre consumidores e fornecedores.

COMPROMISSO

A **INJELETRO DIESEL** se compromete a não divulgar sem prévia autorização os dados pessoais fornecidos com terceiros.

Não serão enviadas mensagens ao correio eletrônico do usuário sem que haja a inscrição em serviço de *mailing*, cujo cancelamento poderá ser solicitado a qualquer momento.

Para informações e solicitações, disponibilizamos o e-mail adm@injeletrodiesel.com.br.